

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน The class hairstyle by toon ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมา วิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไข ปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ ง่ายและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและ บริการตัดผมนั้น ประกอบด้วยผู้ใช้งาน 4 ระบบ ได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงานช่างตัดผม ลูกค้าสมาชิก และลูกค้าทั่วไป โดยลูกค้าสมาชิก จะสามารถจองคิวออนไลน์ได้ เจ้าของร้านสามารถอนุมัติหรือยกเลิกการจองคิวของ ลูกค้าสมาชิกได้ โดยลูกค้าสามารถดูรายการของตนเองผ่านระบบได้ ทำให้ง่ายต่อการทำ รายการต่าง ๆ ของกิจการส่งผลดีต่อการทำงานช่วยให้สามารถจองคิวได้ ง่ายยิ่งขึ้น ทำให้มีความสะดวกในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายในระบบเพื่อให้รองรับตาม วัตถุประสงค์ของการทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน The class hairstyle by toon จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน The class hairstyle by toon ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึง ขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี และซีเอสเอส รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลเอสคิวแอล ทำการ วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานระบบ พร้อมทั้งการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ อย่างละเอียด จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ จากการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและบริการร้าน The class hairstyle by toon พบว่าสามารถนำระบบบริหารจัดการและบริการร้าน The class hairstyle by toon ไป ใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานและความต้องการของเจ้าของกิจการในด้านของการจองคิวออนไลน์ การตรวจสอบรายได้ของพนักงานและกิจการ ซึ่ง สามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์โดยสมาชิกสามารถเลือกการบริการจองคิวออนไลน์ โดยการเลือกใช้บริการต่าง ๆ นั้นทำให้กิจการมีจุดเด่นมากกว่ากิจการร้านตัดผมทั่ว ๆ ไป จุดเด่นของระบบนี้คือ การที่มีการจัดการข้อมูลเพื่อให้ เจ้าของกิจการตรวจสอบได้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการจองคิวออนไลน์ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการหน้าร้าน ทำให้เกิด

ข้อผิดพลาดได้น้อยมากต่อการบริหารและ จัดการร้านและตรงกับวัตถุประสงค์ของระบบบริหารจัดการ และบริการร้าน The class hairstyle by toon อีกด้วย

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 จำกัดรูปแบบของการบริการ

5.2.2 การใช้งานระบบอาจยังคงไม่สิ้นไหลอย่างที่ควร

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในระหว่างการพัฒนาระบบนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานบางระบบ ทำให้เกิดบัคในระบบมากมาย จึงต้องศึกษาเกี่ยวกับการทำงานระบบรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงนั้นและแก้ไขบัคต่างๆในระบบ ทำให้การพัฒนาล่าช้ามีระยะเวลาในการทำไม่มาก และไม่สามารถเพิ่มเติมระบบอื่นเข้าไปได้

5.3.2 เนื่องจากปัจจุบันกิจการที่มีระบบสารสนเทศนั้น มีน้อยมากจึงทำให้โครงการนี้มี กรณีศึกษา น้อย ยากต่อการทำความเข้าใจระบบเลยทำให้เพื่อการดำเนินงานล่าช้ามาก

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบให้มีความยืดหยุ่นในการให้บริการมากกว่านี้

5.4.2 ควรออกแบบมีระบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง

5.4.3 ควรออกแบบระบบให้มีจุดสนใจมากกว่านี้